



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

A FUNDAÇÃO CSN comunica a abertura das inscrições online para o Processo Seletivo do curso Capacitar Hotelaria e Serviços, no âmbito teórico e prático, para o primeiro semestre de 2021. O curso visa a criação e o desenvolvimento de condições para a inserção, reinserção e permanência de jovens no mercado de trabalho. Será realizado no Hotel-escola Bela Vista, localizado na Rua Dezenove-A, nº 635, Bela Vista, Volta Redonda, RJ.

Serão oferecidas 88 vagas para o curso gratuito, distribuídas em duas turmas com 44 vagas cada, sendo uma no turno da manhã e outra no turno da tarde, que compreenderá as seguintes áreas: reserva e recepção, cozinha, eventos, governança, bar, garçom, manutenção, atendimento ao cliente, higiene e manipulação de alimentos, direitos e deveres do trabalhador, empreendedorismo e trabalho seguro. A Fundação CSN reservará 20% das vagas para jovens encaminhados mediante convênio com o Degase (Departamento Geral de Ações Socioeducativas) e o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social). As inscrições abertas para as vagas oferecidas neste Edital estão limitadas a 500 candidatos, por ordem de inscrição.

I. PÚBLICO-ALVO

Jovens em situação de vulnerabilidade social e/ou risco social, com idade entre 16 e 29 anos, ensino fundamental completo na rede pública e residentes nas comunidades de **Volta Redonda, Barra Mansa, Barra do Piraí, Pinheiral, Porto Real, Piraí, Quatis e Resende.**

II. INSCRIÇÕES

As inscrições são gratuitas e as vagas são distribuídas da seguinte maneira:

CIDADE	VAGAS
Volta Redonda	27
Barra Mansa	14
Barra do Piraí	5
Piraí	5
Pinheiral	5
Quatis	5
Resende	5
Porto Real	5
Degase/CREAS	17

Total de 88 vagas (44 de manhã e 44 de tarde)



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

É de responsabilidade do candidato:

- a) Preencher o cadastro com as informações solicitadas;
- b) Acessar o ambiente de inscrição para o processo seletivo de acessar a sua ficha de inscrição.

PERÍODO DE INSCRIÇÃO

09 de novembro até 23h59 do dia 30 de novembro de 2020 ou até completar 500 inscritos.

LOCAIS DE INSCRIÇÃO

Exclusivamente online no site da Fundação CSN: <http://fundacaocsn.org.br/>

Para mais informações:

(24) 3348-1560

CONFIRMAÇÃO

Em até 7 dias úteis o candidato receberá por e-mail a confirmação da inscrição.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA INSCRIÇÃO:

I. RG e CPF

II. Comprovante de residência com até 90 dias de emissão em nome do candidato ou terceiro com quem comprovadamente resida.

III. Os documentos acima deverão ser digitalizados e anexados ao sistema no ato da inscrição.

CONDIÇÕES

I. A inscrição e o curso são gratuitos;

I. É imprescindível ter completado Ensino Fundamental na rede pública;

II. É imprescindível ser morador de uma das cidades contempladas pelo edital;

III. É imprescindível ter entre 16 e 29 anos na data de início do curso (02/02/2021);

IV. A inscrição no processo seletivo implica aceitação de todas as condições deste Edital e dos normativos pertinentes aos cursos;



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

- V. A quantidade de vagas para o processo seletivo é limitada a 500 inscritos.
- IV. Candidatos aprovados que não cumprirem com as condições do edital serão desclassificados a qualquer tempo.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- I. A Fundação CSN não se responsabiliza pelas informações prestadas pelo candidato no ato da inscrição.
- II. É de exclusiva responsabilidade, do responsável e do candidato, obter as informações necessárias para a participação no processo seletivo, atentando-se para a data e horário da prova, documentos, divulgação do resultado e eventos relativos à matrícula nos termos do presente Edital.
- III. A não execução da prova no ambiente online, por qualquer que seja o motivo, será considerado como desistência do candidato e resultará em sua eliminação do processo seletivo.

III. PROVA

Em atenção às medidas sanitárias de controle à pandemia da Covid-19 e em obediência ao isolamento social determinado pela legislação Estadual e Municipal, a realização das provas referente ao presente Edital deverá privilegiar os meios virtuais intermediados por tecnologia online disponibilizados.

- I. A prova será classificatória e eliminatória, sendo exigida a nota mínima de 5,0 (cinco) na média geral para a aprovação.
- II. A prova terá 30 questões objetivas, distribuídos na seguinte forma: 15 questões de Língua Portuguesa e 15 questões de Matemática pertinentes ao Ensino Fundamental. (Programa da prova está disponível no final do edital).
- III. A prova de seleção para ingresso no curso será realizada em plataforma – online disponibilizada pela Fundação CSN conforme instruções fornecidas ao final da inscrição e ocorrerá no dia 05/12/2020, com horário ininterrupto de início às 9h e término às 12h (hora oficial de Brasília).



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS

1ª TURMA DE 2021

REALIZAÇÃO DA PROVA ONLINE

- a) O candidato receberá no e-mail que foi cadastrado na inscrição em até 3 dias antes da prova, as instruções para o acesso à plataforma online e os dados para de login, senha e link para acesso ao ambiente virtual para a realização da prova;
- b) É de obrigação do candidato acessar o ambiente virtual para a realização da prova na data e horário definidos;
- c) É de total responsabilidade do candidato ter disponível:
- Conexão estável com a internet;
 - Tablet, microcomputador ou notebook executando a última versão do navegador Google Chrome 85.0.4184.102;
 - Recomendamos que a prova seja realizada em um computador para maior comodidade do aluno na hora de responder as questões.
- d) O candidato deverá selecionar e preparar previamente um ambiente adequado para a realização da prova, de maneira que possa ficar isolado de outras pessoas durante a prova. Recomenda-se aos candidatos testarem seu acesso ao ambiente virtual com suas credenciais antes do horário de início da prova para que consigam recuperar seu acesso sem prejuízo no tempo de realização de exame. O período de realização da prova será controlado através de um cronômetro virtual que encerrará a aplicação quando o tempo limite for atingido. Não será permitida nenhuma ação na prova após esse horário.
- e) A Fundação CSN reserva-se o direito de efetuar procedimentos adicionais de identificação e controle do processo, visando garantir a plena integridade da prova.
- f) A Fundação CSN não se responsabiliza por problemas de ordem técnica que possam acontecer, como por exemplo, falha ou congestionamento das linhas de comunicação e outros fatores que impossibilitem a realização da prova online.
- f) O candidato não poderá ter contato com nenhuma pessoa durante todo o período de realização da prova e nem consultar quaisquer meios eletrônicos ou físicos. Não será permitido acesso ao sistema da prova após o horário de início ou em horário diferente do estabelecido neste edital.
- g) O candidato terá até 03 (três) horas para a resolução das questões da prova na data e horário designados neste Edital.



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

SERÁ ELIMINADO DO PROCESSO SELETIVO PARA BOLSA DE ESTUDOS O CANDIDATO QUE:

- a) Fizer, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata;
- b) Se o candidato utilizar de meios fraudulentos para obter aprovação própria ou de terceiros.

IV. RESULTADOS

- I. A divulgação do gabarito será no dia 11/12/2020 no site da Fundação CSN e redes sociais.
- II. O resultado final estará disponível para conferir através do número (24) 3348-1560 no dia 28/12/20.
- III. Conforme critérios legais aplicáveis, serão realizadas avaliações socioeconômicas junto às famílias dos candidatos, com caráter eliminatório.
- IV. Havendo vagas remanescentes, a Fundação CSN convocará o candidato imediatamente subsequente que tenha atingido o índice de aprovação.
- V. Caso haja vagas remanescentes por ausência de índice de aprovação, a Fundação CSN poderá convocar, a seu exclusivo critério, os candidatos inscritos nas cotas reservadas ao Degase e CREAS.

V. MATRÍCULA

PERÍODO DE MATRÍCULA

29/12 a 15/01/2020

CONDIÇÕES PARA MATRÍCULA

- I. Os candidatos aprovados serão convocados por e-mail e deverão realizar a sua matrícula online por meio do formulário a ser enviado por e-mail ao candidato, que deverá preenchê-lo e anexar os documentos ali discriminados, devolvendo-os pelo mesmo e-mail.
- II. Todos os candidatos deverão ter entre 16 e 29 anos na data de início do curso (04/02/2021);



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

III. No formulário da matrícula, os aprovados optarão pelo turno do curso, conforme a ordem de classificação.

IV. O candidato que não apresentar os documentos que comprovem a elegibilidade será desclassificado.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA MATRÍCULA

I. Cópia do RG e do CPF;

II. 1 foto 3x4 recente;

III. Cópia do comprovante de renda dos integrantes da família que exercem atividade remunerada;

IV. Cópia do comprovante de escolaridade (Ensino Fundamental completo na Rede Pública);

V. Cópia do comprovante de residência.

NOTA

Os candidatos aprovados, deverão efetuar o envio eletrônico da documentação, completa, no período entre os dias 29/12 a 15/01/2021, em arquivos no formato "PDF" por e-mail. Ou, se o candidato preferir, poderá apresentá-lo no Capacitar Hotelaria e Serviços, dentro de envelope identificado e lacrado.

VI. CURSO

O curso oferecerá aulas teóricas online, orientação profissional e oficinas de capacitação nas áreas de atendimento ao cliente, reserva, recepção, governança, garçom, bar, auxiliar de cozinha, higiene e manipulação de alimentos, eventos, manutenção preventiva, empreendedorismo, direitos e deveres do trabalhador e trabalho seguro. A Fundação CSN observará o normativo sanitário vigente à época do curso e poderá ou não adotar aulas presenciais, se for permitido, a seu exclusivo critério.

INÍCIO DAS AULAS

Aula inaugural: 04 de fevereiro de 2021, às 14 horas.

Início das aulas: 09 de fevereiro de 2021.



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

HORÁRIO/TURNO

Manhã: terças e quintas-feiras, das 8h30 às 11h30.

Tarde: terças e quintas-feiras, das 14h às 17h.

VII. BENEFÍCIOS ADICIONAIS

A Fundação CSN oferecerá lanche, transporte, uniforme e seguro contra acidentes coletivos para todos os alunos do Capacitar Hotelaria e Serviços.

O lanche e o transporte estão vinculados às aulas presenciais, caso sejam adotadas.

VIII. PROGRAMA DA PROVA

a) Português (15 questões)

- Interpretação de texto
- Ortografia
- Acentuação
- Período simples
- Período composto
- Sinônimos e antônimos
- Classes gramaticais.

b) Matemática (15 questões)

1. Números naturais:

- Sistema de numeração natural;
- Operações com números naturais.

2. Números racionais absolutos - operações:

- Adição e subtração;
- Multiplicação e divisão;
- Potenciação.



Capacitar

Hotelaria e Serviços

EDITAL DO PROJETO CAPACITAR HOTELARIA E SERVIÇOS 1ª TURMA DE 2021

3. Razões e Proporções:

- Grandezas proporcionais;
- Regra de três simples;
- Porcentagem e juros simples;
- Resolução de problemas.

4. Números inteiros relativos - operações:

- Adição e subtração;
- Multiplicação e divisão;
- Potenciação.

5. Números reais:

- Operações com números racionais;
- Operações com números irracionais;
- Representação na reta numérica.

6. Equações do 1º grau:

- Resolução de equações do 1º grau.

7. Sistemas de equação do 1º grau com duas incógnitas:

- Resolução algébrica.

8. Medidas de grandezas geométricas:

- Comprimentos, perímetros e áreas de figuras planas;
- Volumes de sólidos geométricos;
- Resolução de problemas.